

Podmínky služby: 5 let ELICA záruka

Společnost Favia s.r.o. se sídlem Jesenická 565, Dolní Jirčany, PSČ 252 44, IČ 47120258 (dále jen „společnost Favia“), poskytuje na vybrané výrobky spotřebitelům nad rámec poskytnuté záruky za jakost Bezplatný servis, a to v délce tří let (36 měsíců) od skončení poskytnuté záruky za jakost. Bezplatný servis je poskytován za následujících podmínek:

- Bezplatný servis se vztahuje pouze na nové zboží značky ELICA dovážené a distribuované společností Favia, které byly zakoupeny po 17. 04. 2018 a je poskytován pouze spotřebitelům – fyzickým osobám, které nejsou podnikatelskými subjekty ve smyslu platných právních předpisů.
- Bezplatný servis není poskytován na příslušenství.
- Pro vznik nároku na Bezplatný servis je nutné, aby se spotřebitel do 30 dnů ode dne nákupu výrobku zaregistroval na adrese www.elicacr.cz. Na základě této registrace bude spotřebiteli společností Favia vystaven certifikát, který bude spotřebitele opravňovat k uplatnění nároku na Bezplatný servis.

Další podmínky Bezplatného servisu:

- Běh nároku na Bezplatný servis začíná prvním dnem následujícího po skončení poskytnuté záruky za jakost a končí uplynutím 3 let /36 měsíců od tohoto dne.
- Využitím Bezplatného servisu spotřebitelem nedochází k přerušení ani prodloužení lhůty pro uplatnění nároku na Bezplatný servis.
- Při uplatnění nároku na Bezplatný servis je spotřebitel povinen předložit doklad o zakoupení výrobku a certifikát vystavený společností Favia.
- Nárok na Bezplatný servis je nutno uplatňovat přímo u gestora servisní sítě ELICA pro daný kraj, určeného společností Favia, jejichž seznam je uveden na adrese www.elicacr.cz/registrace-zaruk
- V případě, že v rámci Bezplatného servisu nebude možno vadu, na kterou se nárok na Bezplatný servis vztahuje a která brání řádnému užívání výrobku, odstranit, bude společností Favia vadný výrobek vyměněn za nový výrobek z aktuálního sortimentu značky ELICA, srovnatelných nebo lepších technických parametrů.
- Oprávněný nárok spotřebitele v rámci Bezplatného servisu bude vyřízen ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění nároku.
- Nárok na Bezplatný servis je nepřenosný a nepřevoditelný.

Nárok na Bezplatný servis se nevztahuje na vady způsobené vnějšími příčinami (např. dopravní nehodou, nárazem nebo jiným mechanickým nebo tepelným vlivem, bleskem, bouří, výkyvy elektrického proudu, vniknutím tekutiny), instalací nebo zapojením výrobku v rozporu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce nebo návodem k použití, dále způsobené takovým použitím, které je neslučitelné se zachováním přístroje, použitím k jinému než domácímu účelu, použitím nevhodného příslušenství, doplňků nebo materiálu. Dále se Bezplatný servis nevztahuje na spotřební materiál (žárovka) a běžné opotřebení jako například opotřebení ložisek, uhlíků motoru, apod. V případě výskytu těchto vad může být, po předchozí dohodě se spotřebitelem, vada odstraněna za úplatu.

Spotřebitel svou registrací uděluje souhlas s poskytnutím osobních údajů společnosti Favia v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v pl. zn., vyplývajících z poskytovaného Bezplatného servisu, a dále pro marketingové účely, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných obchodních aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas je udělován dobrovolně na dobu 10 let, avšak může být kdykoliv ze strany spotřebitele písemně odvolána to na adrese společnosti Favia.

Společnost Favia případných nejasností platí, že na výrobek se vztahují podmínky Bezplatného servisu účinné v době registrace spotřebitele.